Ein Bild, das Kleidung, Menschliches Gesicht, Person, Brille enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: | |  | Sprachen: | English German |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Moritz Lugbauer ist ein erfahrener Salesforce Architekt mit über fünf Jahren Berufserfahrung in Beratung, Entwicklung und internationalem Rollout von Salesforce-Lösungen. Sein Fokus liegt auf der Architektur und Umsetzung skalierbarer Salesforce-Systeme, inklusive CI/CD-Pipelines, Custom Automatisierungen, 3rd-Party-Integrationen sowie der Schulung von Anwender:innen, Admins und Entwickler:innen. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Architektur von Salesforce Core Clouds und Field Service, Aufbau und Betrieb von CI/CD-Pipelines, Einführung und Betreuung automatisierter Dokumentenerstellung, Custom Automation mit Flows und APEX, Integration externer Systeme, Durchführung von Trainings für Nutzer:innen und Entwickler:innen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Manufacturing, Finance, Agency Business, Energy & Utilities, Construction, Tourism, Social Media |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce: Experience Cloud Consultant, Sales Cloud Consultant, Service Cloud Consultant, User Experience Designer, Business Analyst, Platform App Builder, Sales Cloud Einstein, Platform Developer I, Data Architect, Application Architect, Sharing and Visibility Architect, Development Lifecycle and Deployment Architect, Associate, Sales Representative, AI Associate, Marketing Associate, MuleSoft Associate, AI Specialist, Administrator |
| Methoden: | Rollout Manager  Train-the Trainer Agile, SCRUM Master, SCRUM Product Owner |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Salesforce, APEX, Flows, CPQ, Experience Cloud, CI/CD, Scratch Orgs, Meta/Instagram/Facebook Integration, SharePoint |

# PROJEKTHISTORIE

# Trade Fair Center Messe München

**Messe München GmbH** - **Convention *- 03.2025 – Ende 2025 (9 Monate)***

***Projektrolle:*** Salesforce Architect / Trainer Support Team /

*Aufgaben:*

• Support und Training First to Third LvL Support (Sales Cloud / CPQ / Eperience Cloud / Commerce Cloud B2B)  
• Analyse und Koordination Automation Refectoring

• Konzeptionierung und Implementierung Dokumentationsstrategie

• Review und Anpassung Sharing Konzept

• Analyse und Verbesserung der Integrationen zu Dritt Systemen

Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Screenshot, Grafikdesign enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

**PHOENIX CONTACT GmbH** - **Manufacturing *- 12.2021 - 02.2025 (27 Monate)***

***Projektrolle:*** Salesforce Solution Architect / Work Package Owner Sales / Rollout Manager / Key User Trainer

*Aufgaben:*

• Verantwortlich für die Architektur und Umsetzung der Sales Cloud und CPQ

• Leitung eines sechsköpfigen Implementierungsteams

• Einführung einer globalen Rollout-Strategie

• Aufbau und Pflege einer CI/CD-Pipeline mit Scratch Org Pooling

• Abstimmung mit Service- und Marketingteams sowie Integrationskapiteln

• Leitung und Koordination internationaler Salesforce-Rollouts in Europa

• Erstellung und Koordination von Trainingsmaterialien

• Durchführung von Schulungen in mehreren Ländern

• Kommunikation mit Stakeholdern und Integrationsteams

|  |
| --- |
| Contact - Josko  **Josko Fenster und Türen GmbH**- **Construction *- 01.2024 - 12.2024 (12 Monate)***  ***Projektrolle***: Lead Salesforce Architect / Consultant  *Aufgaben:*  • Implementierung von Sales und Service Cloud  • Leitung eines fünfköpfigen Teams zur Systemintegration  • Einführung von Territory Management und Vorbereitung von Field Service  • Vergleich Dokumentenmanagement und Integration mit SharePoint  • Durchführung von Schulungen und Aufbau der Deployment Pipeline |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].